

## **USO DE COOKIES.**

El presente sitio web, para su mayor disponibilidad y funcionalidad, utiliza Cookies para mejorar y optimizar la experiencia del Usuario.

## **QUÉ SON LAS COOKIES.**

Las Cookies son archivos que el sitio web o la aplicación que vaya a estar en uso, instala en su navegador o en su dispositivo (teléfono móvil, tableta o televisión conectada) durante su recorrido por la página o por la aplicación, siendo su principal misión almacenar información sobre tu visita.

El presente sitio Web utilizan Cookies para:

- Asegurar que la página web pueda funcionar de manera correcta.
- Almacenar sus preferencias, tales como el idioma seleccionado o el tamaño de letra.
- Conocer su experiencia de navegación.
- Recopilar información estadística anónima (secciones visitas, tiempo de navegación, etc.)

El uso de Cookies permite optimizar su navegación, adaptando la información y los servicios ofrecidos a sus intereses, para proporcionarle una mejor experiencia siempre que nos visite. El sitio web utiliza Cookies para funcionar, adaptar y facilitar al máximo la navegación del Usuario.

Las cookies se asocian a un usuario anónimo y su ordenador y no recaban datos de carácter personal.

El usuario puede configurar su navegador para no permitir la instalación de cookies utilizadas por la Web, sin que rechazar su instalación impida al Usuario acceder los servicios, si bien, puede hacer bajar la calidad y ralentizar el funcionamiento de la página web, o incluso impedir que alguno de los servicios se puedan utilizar.

## **TIPOS DE COOKIES DE LA WEB.**

**COOKIES DE SESIÓN:** expiran cuando el Usuario abandona la página o cierra el navegador, es decir, están activas mientras dura la visita al sitio web y por tanto son borradas de nuestro ordenador al abandonarlo.

**COOKIES PERMANENTES:** expiran cuando se cumple el objetivo para el que sirven o bien cuando se borran manualmente, tienen fecha de borrado y se utilizan normalmente en

proceso de compra online, personalizaciones o en el registro, para no tener que introducir nuestra contraseña constantemente.

**COOKIES PROPIAS:** son enviadas a su ordenador y gestionadas exclusivamente por MY DOCTOR APP para el mejor funcionamiento de la web. La información que recabamos se emplea para mejorar la calidad de nuestro servicio y tu experiencia como usuario.

**COOKIES DE TERCERA PARTE:** Si interactúa con el contenido de nuestra web también pueden establecerse cookies de terceros (por ejemplo, al pulsar botones de redes sociales o visionar vídeos alojados en otro sitio web), que son aquellas establecidas por un dominio diferente de nuestra web. No podemos acceder a los datos almacenados en las cookies de otros sitios web cuando navegues en los citados sitios web.

Las Cookies que se utilizan son:

- 1. User input Cookies o Cookies de sesión:** se emplean para realizar inicios de sesión, carros de la compra etc.
- 2. Cookies de autenticación:** identifican al usuario una vez que realiza registro en el sistema.
- 3. User centric security cookies:** incrementan la seguridad de los servicios solicitados por el Usuario.
- 4. Multimedia Player session Cookies (Flash Cookies):** almacenan datos técnicos necesarios para reproducir vídeo o calidad de la imagen, velocidad de red etc.).
- 5. Load balancing session Cookies:** almacenan información sobre puntos de conexión.
- 6. UI customization Cookies:** para personalizar la apariencia de la web.

Adicionalmente [www.mydoctorapp.es](http://www.mydoctorapp.es), utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Google Analytics utiliza "Cookies", que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar al website a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera las Cookies acerca de su uso del website (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del website, recopilando informes de la actividad del website y prestando otros servicios relacionados con la actividad del website y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google. Puede Usted rechazar el

tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de Cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador.

## **DESHABILITAR LAS COOKIES EN LOS PRINCIPALES NAVEGADORES**

Puede bloquear o deshabilitar con las herramientas de configuración de su navegador las cookies. El navegador le permite rechazar la instalación de todas las cookies, o bien elegir rechazar solo alguna de ellas. Estos ajustes normalmente se encuentran en las 'Opciones' o 'Preferencias' del menú de su navegador.

Tenga en cuenta que el supuesto de procederse a la deshabilitación de las Cookies, algunas funcionalidades de los Servicios.

A continuación le ofrecemos la orientación al Usuario sobre los pasos para acceder al menú de configuración de las cookies y, en su caso, de la navegación privada en cada uno de los navegadores principales para informarse sobre cómo deshabilitar las cookies.

- Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.

- Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.

- Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.

- Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

• Internet Explorer:

Versión 5: <http://support.microsoft.com/kb/196955/es>

Versión 6: <http://support.microsoft.com/kb/283185/es>

Versión 7 y 8: <http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Versión 9: <http://windows.microsoft.com/es-ES/windows7/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9>

• Safari:

[http://support.apple.com/kb/PH5042?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/PH5042?viewlocale=es_ES)

[http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES)

- Google:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&hlrm=en>

- Firefox:

<http://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

- Android

<http://support.google.com/android/?hl=es>

- Windows Phone

<http://www.windowsphone.com/es-ES/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

- Blackberry

[http://docs.blackberry.com/en/smartphone\\_users/deliverables/18578/Turn\\_off\\_cookies\\_in\\_the\\_browser\\_60\\_1072866\\_11.jsp](http://docs.blackberry.com/en/smartphone_users/deliverables/18578/Turn_off_cookies_in_the_browser_60_1072866_11.jsp)

## **MODIFICACIONES EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES.**

www.mydoctorapp.es puede modificar esta Política de Cookies por la incorporación de nuevos contenidos que requieran otras nuevas, en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos. Por ello se aconseja a los Usuarios que la visiten periódicamente.